



**Compte rendu de la rencontre avec les associations de Port Saint Louis du Rhône
25 janvier 2017 - Salle Marcel Pagnol
Animée par l'association Moderniser Sans Exclure Sud
- Document de travail -**

Destinataires : Participants à la rencontre du 25 janvier

Rédacteur : Moderniser sans Exclure – Contact : accueil@msesud.fr

Trente cinq représentants associatifs de la Ville de Port Saint Louis du Rhône se sont réunis en cette fraîche soirée d'hiver du mercredi 25 janvier, à la salle Marcel Pagnol, pour participer à un temps de réflexion partagée, animée par l'association Moderniser Sans Exclure. La bonne humeur était au rendez – vous, tout comme la prise de parole et l'écoute de chacun.

Associations représentées : Association de défense du Faubourg Foch, Association des Anciens Combattants et Victimes de guerre, Association pour le don de sang, Bella Napoli, Boule Fatiguée, CNMP (Centre nautique mer et passions), Comité des fêtes de PSLR, DMC – Delta Mistral Camargue, Femmes Solidaires, Festival de la Camargue et du Rhône, GM2.30, Hameau musical, Ilotopie/citron jaune, la bobine, la Ferme du Tadorne, l'Ecurie Saint louisienne, les Jardins partagés du poti rhône, les Kalymniotes, Maison pour Tous – l'envolée, Moto Club de Camargue les Mosquitos, Office de tourisme, les Mots et les mets, Port Saint Louis du Rhône d'hier et d'aujourd'hui, Protection des traditions locales, Racing spirit, Rando Rhône Camargue photographie, Secours Catholique, Secours populaire, Société communale des gardes chasse, gardes pêches et gardes particuliers, Source de femmes, Temps danse

Contexte de la rencontre

La Ville de Port Saint Louis du Rhône souhaite associer les représentants associatifs à la réflexion sur les modalités qui fonderont demain leur partenariat, compte tenu du dynamisme associatif territorial et des nouvelles contraintes auxquelles doivent faire face les collectivités.

Cette concertation est animée par l'association Moderniser Sans Exclure Sud, qui accompagne des dynamiques participatives depuis une vingtaine d'années. Cette action s'inscrit dans le cadre du contrat de ville intercommunal qui encourage la conduite de démarches participatives.

L'objectif de la rencontre était d'identifier les besoins, attentes et propositions d'action des associations et susciter leur réflexion autour de quatre thèmes

- ✓ La coopération inter associations ;
- ✓ La relation Ville / associations ;
- ✓ Les moyens pour agir ;
- ✓ La place des adhérents et du public dans l'association.

Déroulé :

3 grand temps forts :

✓ **Introduction par Monsieur le Maire**

La rencontre a été introduite par Monsieur le Maire, accompagné de Monsieur l'Adjoint à la Jeunesse, Vie associative, Sport et Enfance, et de représentants du Service Habitat et Cohésion Sociale.

Monsieur le Maire a rappelé le contexte et les objectifs de la concertation initiée en ce jour avec les associations, lesquels sont expliqués dans sa lettre d'invitation à participer à la démarche, transmise le 5 janvier aux associations (consultable sur le site des associations de la Ville : www.pslr.fr)

Il a été annoncé qu'une seconde rencontre inter associations aura lieu le 15 mars qui donnerait suite à une rencontre de la Ville avec les associations, le 26 avril. La Ville s'est ensuite retirée.

✓ **Réflexion en sous groupes**

Dans le but de faciliter l'expression de chacun et la réflexion entre les participants, MSE Sud avait prévu **une animation en sous groupes**, dans un format appelé « world café ». Cette méthode de réflexion collective permet d'aborder plusieurs thèmes sur un laps de temps restreint.

La salle Marcel Pagnol était constituée de 4 sous - groupes, chacun composé de : une douzaine de participants assis, un animateur MSE, un paper board thématique, sur lequel étaient notées les idées partagées.

Chaque sous groupes a discuté des quatre thèmes¹, échangeant sur :

- **les constats positifs,**
- **les constats négatifs,**
- **les propositions d'amélioration/action,**
- **les questionnements** qu'ils soulevaient.

Les participants pouvaient exprimer leur avis 'visuellement' en levant un carton vert s'ils étaient en accord, rouge en désaccord, jaune si l'intervention était trop longue. Cependant, **toutes les idées étaient notées sur les paper board**, qu'elles fassent ou non consensus.



¹ Rappel : La coopération inter associations/ La relation Ville – associations/ Les moyens pour agir/La place des adhérents et du public dans l'association.

✓ Priorisation

Dans un troisième temps, les participants ont été invités à prioriser, cela afin **d'identifier les constats et propositions les plus partagés**.

Chaque participant s'est vu remettre 16 gommettes à placer sur les paper board, afin de pouvoir « voter » pour les idées prioritaires, à raison de 4 gommettes par thème. Ils avaient le choix de choisir constats et/ou propositions.

Pour rendre compte de la réflexion des sous groupes, nous avons intégré le contenu des paper board et des votes (gommettes) en deux documents de travail :

Page 4 : Les « cartes mentales » présentant le contenu des réflexions par thème.

Page 8 : Les « tableaux synthèses » présentent le contenu des réflexions par thème et vote.

Ces informations seront utilisées pour alimenter la deuxième rencontre avec les associations.

Evaluation de la soirée :

Pour exprimer leur avis concernant le déroulé de la soirée, les participants ont levé leurs cartons verts, et non pas le rouge, démontrant par là même leur satisfaction à être venus.

Les retours écrits et oraux de certaines personnes soulignent leur contentement d'avoir pu échanger avec d'autres acteurs associatifs, sur leurs réalités communes, à travers une animation participative et interactive.

Fin de la rencontre :

Suite au sondage réalisé lors de la rencontre concernant les disponibilités des participants pour la prochaine rencontre, il s'avère que la grande majorité de représentants est disponible plus en soirée qu'en après midi ; par conséquent :

la prochaine rencontre aura lieu le mercredi 15 mars de 17h30 à 20h à la salle Marcel Pagnol

Cette rencontre s'organisera de nouveau sous un format participatif ; elle s'appuiera sur le travail déjà réalisé, ici synthétisé et se donnera pour objectifs de :

- Compléter/ affiner les besoins / attentes des associations
- Préciser les propositions d'actions

**Pour vous inscrire,
merci de remplir le formulaire en ligne :**

www.pslr.msesud.fr

**Ce document est également accessible sur le site
des associations : www.pslr.fr**



Coopération inter associations

Constats positifs

Forum des associations : bien (10)

Bon relationnel (1)

Constats négatifs

Manque de coordination pour des projets communs et donc peu se réalisent, souvent méconnus (6)

Manque de bénévoles (5)

Vision auto centrée sur son association (1)

Problèmes de disponibilités pour développer cette coopération (0)

Associations qui demandent des sous pour participer (0)

Propositions

Développer des outils d'infos/communication communs inter associations (13)

Rédiger une charte de la vie associative (8)

Créer des espaces d'échange inter asso pour mieux se connaître (3)

Insuffler l'esprit associatif (3)

Développer des actions communes et d'entraide
ex : 5 bénévoles donnent un coup de main pendant une matinée en échange d'une salle prêtée (1)

S'inviter et s'informer, entre associations, des activités et manifestations réalisées (0)

Créer un vrai projet associatif, par la Ville (0)

Questions

Comment coopérer/collaborer entre associations (3)

Moyens pour agir

Constats positifs

Soutien logistique fort de la Ville (0)

Aide municipale pour faire venir des gens à PSLR (0)

Constats négatifs

Manque de locaux / locaux vétustes (9)

Manque de transports pour certaines activités (sorties) (5)

Insuffisance des moyens de communication des associations (2)

Manque d'informations sur les subventions/moyens mis à disposition des associations (2)

Cout de la sécurité pour les manifestations de plus de 100 personnes élevé (0)

Trop de manifestations en même temps (0)

PSLR est très isolé (0)

Propositions

Mise en place de réunions inter associations pour établir un calendrier des manifestations (7)
Ex: comme pour les lotos

Avoir un calendrier de toutes les dates et subventions par collectivité (Region, CD13 Métropole) (7)

Prise en charge par le Ville du cout de la sécurité pour les actions de + de 100 personnes (6)

Mettre en place/maintenir un transport municipal pour les associations (6)

Mutualiser les transports entre les associations (4)

Apprendre à s'organiser (2)

Faire connaître la Ville à l'extérieur de celle - ci (0)

Avoir une assurance collective (0)

Connaître toutes les obligations juridiques et réglementaires des associations (0)

Organiser des soirées - rencontres inter associations et bénévoles (0)

Créer une fédération / un collectif d'associations (0)

Maintenir les échanges sous forme papier (0)

Questions

SANS

Partenariat Ville - associations

Constats positifs

Bon partenariat avec le Service jeunesse, sport, aussi Maison Pour Tous.
Ex: prêt de matériel logistique, liens concrets) (9)

Communication efficace : Application PSLR (9), site bien fait, panneaux lumineux (6)

Présence sur le terrain des élus, référents ville, vie associative (3)

Constats négatifs

Absence des écoles dans les activités de certaines associations (5) : pas d'accès aux transports

Manque d'infos /communication sur les actions des associations (5)

Pas de retours de la Ville sur les propositions (ex: pollution) (4)

Certains mails de la Ville ne sont pas reçus

Manque de concertation

Propositions

Appuyer l'existence des associations, avec une priorité des associations locales (5)

Fournir aux associations un organigramme précis de la Ville (services, noms, contacts ...) (4)

Continuer la **communication papier** en plus des autres moyens de communication (3)

Renforcer la coordination Ville/associations concernant l'informations sur les activités en direction des écoles
Ex 1 : Les associations pourraient aller devant des écoles et la ville donner des informations aux écoles sur les activités des associations (3)
Ex 2: Faciliter les transports des écoliers, notamment primaire et maternelle (ex : cars de ramassage) pour participer aux activités des associations.
Ex 3: Revoir le partenariat Ville - réseau Ulysse (0)

Simplifier la convention d'objectifs et de moyens (0)

Avoir des tarifs spécifiques aux Port-Saint-Louisiens (0)

Avoir plus d'informations de fond sur l'ensemble des associations (0)

Questions

Est ce que la Ville attend quelque chose en particulier des associations ?

Qui doit aller au devant des écoles : ville et/ou associations ?

Place des adhérents et du public dans l'association -

Constats positifs

Des personnes sont **multi-casquettes** (adhérent, bénévole, administrateur , ...), très impliqués, parfois dans plusieurs associations (6)

Les **anciens membres deviennent bénévoles** (6)

Mixité des publics = richesse (6)

La notoriété des associations permet d'augmenter les membres adhérents (0)

Valorisation / animation de la la Commune (0)

Services touchant en priorité la population locale (0)

Constats négatifs

Toujours les mêmes associations / personnes qui se mobilisent = **épuisement** (6)

Manque de jeunesse (6)

Adhérent(s) peu impliqué(e)s dans le fonctionnement de l'association (5)

Manque de pub/communication sur l'existence des associations et de leurs activités (5)

Difficulté de délégation et de partage des tâches (0)

Propositions

Développer des **outils et espaces** pour que les adhérents apportent leurs avis (5)

Liens avec Pôle Vie associative (5)

Développer la **communication inter associations** (5)

Créer un secrétariat d'aide administrative aux association (1)

Aide de la ville /metropole sur la communication externe (1)

Renforcer la reconnaissance des bénévoles, sur critères. Les remercier par des moments de convivialité. Ex : repas (0)

Pages dédiées aux associations dans le Guide municipal (0)

Questions

Quid des associations qui ne s'impliquent jamais ?

TABLEAU RECAPITULATIF DES CONSTATS POSITIFS ET NEGATIFS, PAR NOMBRE DE VOTE -

Rappel du contexte :

Ce tableau présente les constats qui ont été partagés par thème, entre acteurs associatifs : **constats positifs** et **constats négatifs**.

Parfois, un même constat est lié à plusieurs thèmes : le tableau fait apparaître ces liens.
 Ex : la "communication efficace de la Ville" relève tant du Partenariat Ville - associations que des Moyens pour agir.
 Les constats sont classés par nombre de votes, ce qui permet d'identifier les constats partagés par le plus grand nombre (en haut de tableau) de ceux moins consentuels (en bas de tableau.)

Ce document n'est pas définitif, il sera complété et affiné lors de la deuxième rencontre avec les associations, le 15 mars.

Nombre de votes	PARTENARIAT VILLE - ASSOS			MOYENS POUR AGIR / ACTIVITÉS			COOPERATION INTER ASSOCIATIONS			LA PLACE DES ADHERENTS, DES BENEVOLES, DU PUBLIC DANS L'ASSOCIATION		
	10				Forum des associations : bien							
9	Bon partenariat avec le Service Jeunesse, sport, Maison pour Tous (prêt de matériel logistique, liens concrets)											
	Communication efficace de la Ville : panneaux lumineux, application, site bien bien fait											
				Manque de locaux/locaux vétustes								
8												
7												
6							Manque de coordination entre assos pour des projets communs. Donc peu se réalisent, souvent méconnus				Des personnes sont multicasquettes (adhérent, bénévole, administrateur) très impliquées, parfois dans plusieurs associations	
											Les anciens membres deviennent bénévoles	
											Mixité des publics = richesse	
											Manque de jeunesse	
											Toujours les mêmes personnes/assos qui se mobilisent = épuisement	
5				Manque de transports pour certaines activités						Adhérent (e) s peu impliqués dans le fonctionnement de l'association		
	Absence des écoles dans les activités de certaines associations : pas d'accès aux transports									Manque de pub/communication sur l'existence des associations de leurs activités		
										Manque de bénévoles		
4	Pas de retours de la Ville sur les propositions (ex : pollution)											
3	Présence sur le terrain des élus, référents Ville, vie associative											
2				Manque d'informations sur les subventions/moyens mis à disposition des associations			Bon relationnel entre les associations					
1							Vision auto centrée sur son association					
0				Aide municipale pour faire venir des gens à PSLR						la notoriété des associations permet d'augmenter les membres adhérents		
	Soutien logistique fort de la Ville											
				Trop de manifestations en même temps			Problème de disponibilité pour développer cette coopération			Service touchant en priorité la population locale		
				PSLR est trop isolé			Des associations demandent des sous pour participer/agir			Valorisation/animation de la Commune		
				Cout de la sécurité pour les manifestations de plus 100 personnes, élevé						Difficulté de délégation et de partage des tâches		
	Certains mails de la Ville ne sont pas reçus pas les associations											
	Manque de concertation Ville /associations											

**TABLEAU DES PROPOSITIONS D'ACTIONS et QUESTIONNEMENTS
PAR NOMBRE DE VOTES**

Rappel contexte :

Lors des échanges entre acteurs associatifs, ont émergé des propositions d'actions, en lien ou non avec les constats partagés.
Toutes ces propositions ont été notées, qu'elles fassent consensus ou non au sein des groupes.
Puis, lors de la phase de priorisation, les participants ont pu "voter" pour les propositions qui leur semblaient les plus pertinentes.
Ce tableau présente les propositions, par nombre de vote, à travers les 4 principaux sujets qu'elles recouvrent : les transports, les activités, l'information/communication et le bénévolat / gouvernance.
Les questions soulevées lors des discussions sont également ici recensées.

Nombre de votes	TRANSPORTS	ACTIVITES DES ASSOCIATIONS	INFORMATION / COMMUNICATION	BENEVOLAT- GOUVERNANCE	QUESTIONS	
Entre 10 et 13		Développer des outils de communication inter associations Ex: pour développer projets communs coordonnés			Quid des associations qui ne s'impliquent jamais dans le dynamisme du territoire ?	
		Organiser des réunions inter associations pour établir un calendrier des manifestations (comme les lotos)				
			Avoir un calendrier avec toutes les dates des subventions			
		Prendre en charge le cout de la sécurité pour les actions associatives réunissant plus de 100 personnes (Ville)				
	Mettre en place / Maintenir le transport municipal pour les associations					
Entre 7 et 9		Rédiger une charte de la vie associative				
		Organiser des réunions inter associations pour établir un calendrier des manifestations (comme les lotos)				
			Avoir un calendrier de toutes les dates de subventions des collectivités			
Entre 4 et 6	Mutualiser les transports entre associations					
	Mettre en place / Maintenir le transport municipal pour les associations					
			Renforcer la coordination entre la ville et les associations concernant l'information en direction des écoles, sur les activités.			
			Renforcer les liens avec le pôle associatif			
			Appuyer (financièrement), avec une priorité pour les associations locales			
			Prendre en charge le cout de la sécurité pour les actions associatives réunissant plus de 100 personnes (Ville)			
			Maintenir la communication papier en plus des autres moyens de la Ville			
			Fournir aux associations un organigramme des services de la Ville (avec noms, services, contacts)			
				Développer des outils et des espaces pour que les adhérents apportent leur avis sur l'association		
Nombre de votes	TRANSPORTS	ACTIVITES DES ASSOCIATIONS	INFORMATION / COMMUNICATION	BENEVOLAT- GOUVERNANCE	QUESTIONNEMENTS	
Entre 1 et 3		Créer un secrétariat d'aide administrative aux associations (Ville)			Comment coopérer - collaborer entre associations ?	
		Appuyer la communication externe des associations (Ville - Metropole)				
		Créer des espaces d'échanges inter asso pour mieux se connaître entre associations				
		Développer des actions communes et d'entraide(un coup de main de 5 bénévoles en échange du prêt d'une salle, pendant une matinée ...)				
		Insuffler l'esprit associatif, pour trouver de nouveaux bénévoles				
		Apprendre à s'organiser				
0	Faciliter le transport des écoliers aux activités, notamment les primaires et maternelles				Est ce que la Ville attend quelque chose de particulier des associations ?	
	Revoir partenariat Ville / Ulysse pour l'accès aux activités des écoliers					
	Avoir une assurance collective					
	Simplifier la convention d'objectifs et de moyens					
	Avoir des tarifs spécifiques aux Port saint Louisiens					
	S'inviter et s'informer, entre associations, des activités et manifestations réalisées					
	Organiser des soirées rencontres de bénévoles, inter associations					
	Créer une fédération, un collectif d'associations					
	Connaître toutes les obligations juridiques et réglementaires des associations					
	Faire connaître la Ville et les activités, aux personnes extérieures					
	Entre associations, s'inviter aux activités et manifestations (invitations ciblées)					
			Créer un vrai projet associatif, par la ville			
		Intégrer des pages dédiées aux associations, dans le Guide municipal				
				Renforcer la reconnaissance des bénévoles, sur critères et par des moments de convivialité ex: repas)		